

DOCUVIR :

Optimiser la distribution de documents d'information sur les IST en cabinet médical (et en pharmacie d'officine) Juin 2009

AUBERT JP, LEVY D, MOIRON C, BOITEL R, CERTAIN A, DOMINGUEZ I, GUERIN A, SANTANA P, TESSIER P, TRIQUENEAUX O

DOCUVIR: problématique

- Les salles d'attente médicale (et les officines pharmaceutiques) sont sans doute de bons lieux de diffusion de brochures d'information
- Mais l'identification des brochures pertinentes est difficile pour le praticien (nombreux éditeurs, contenus variés)
- Et les dispositifs de réassort sont lourds et complexes

1

DOCUVIR: projet

- Fournir à des professionnels de soin primaire une solution 'clés en mains' de diffusion de brochures de prévention
 - Un groupe de pilotage détermine des contenus pertinents et fait le choix des brochures (domaine: IST et VIH)
 - Chaque professionnel reçoit un présentoir standardisé
 - La procédure de réassort est homogène et très simple (internet ou fax)
- Une étude pilote est conduite dans 10 cabinets de MG, 10 pharmacies de ville, 2 consultations hospitalières, et 2 pharmacies hospitalières:
 - 17 brochures et revues, durée 5 mois, financement PRSP Ile de France
- Partenaires: Réseau de santé Paris-Nord, AIDES Ile de France, ARCAT, Le Kiosque, Département de MG Université Paris 7

2

DOCUVIR: évaluation

- Objectifs principaux
 - Nombre de brochures distribuées.
 - Évaluer utilisation des brochures par patients.
 - satisfaction des patients et des professionnels de santé vis-à-vis
 - Du contenu
 - Du processus de mise à disposition
- Données recueillies
 - Nombre de brochures distribuées et consultées, ventilées par brochure et par site
 - Questionnaire de satisfaction patients (auto administrés) 7 questions dont une ouverte
 - Questionnaire de satisfaction médecins : semi directif, 17 questions fermées et ouverte

3

DOCUVIR: brochures

- Documents de prévention primaire pour public large
 - Femmes et VIH, Le Kiosque
 - Drogues et Dépendances, INPES
 - Hépatite C, INPES
 - Consultations CDAG, CRIPS
 - Vaincre le Sida, INPES
- Documents d'information pour personnes infectées
 - Rencontres positives, AIDES et Arc en ciel
 - Brochure du Kiosque
- Périodiques
 - Remaids, AIDES
 - Info Traitements
 - Têtu +
 - Protocoles, Act up
 - Journal du Sida, ARCAT
- Documents pour les migrants
 - Ikambere
 - Aids, Sida Info Service
- Documents pour les ados
 - Questions d'ados, INPES et CRIPS
 - Les filles/les garçons, INPES
 - Premières fois, INPES

4

Résultats en MG

- 8 MG en cabinets de groupe et 2 MG installés seuls (Nord-Est Paris).
- Tous membres du réseau de santé PARIS-NORD
- Fréquentation variable de 10 à 90 patients/jour.
- 7 MG reçoivent plus de 30 patients par jour
- 7 MG déclarent suivre > 30 patients VIH/Hépatites
- 3 MG déclarent suivre > 250 patients VIH/Hépatites

5

Résultats en MG: combien de brochures?

- 4201 brochures distribuées dans les 10 cabinets (5 mois)
- 2543 prises par les patients = 60%.
- Pas de corrélation entre nombre de brochures prises et nombre de patients fréquentant salles d'attentes, ni nombre de patients suivis VIH/Hépatites.
- A noter que le temps d'attente n'a pas été évalué.

Brochures les plus prises :

Filles/garçons, Questions d'ados, Hépatite C, Drogues/dépendances, Vaincre le Sida.

Brochures jugées pertinentes par MG :

Filles/garçons, Questions d'ados, Hépatite C, Drogues/dépendances, Femmes/VIH, Les 1ères fois

6

Résultats en MG: satisfaction

- Les patients: 96 patients interrogés (60% femmes, moyenne 44 ans)
- 86% ont vu le présentoir
- 52% ont consulté une brochure.
- 88% veulent des informations sur IST/VIH dans les cabinets.
- 28% n'ont pas pris brochure mais veulent être informés.
- Les médecins:
- 9 médecins sur 10 trouvent utile le présentoir.
 - 10/10 veulent d'autres thèmes que les IST
 - 4/10 conseillent de privilégier prévention primaire
 - 4/10 veulent d'autres langues
 - 5/10 jugent pratique le réassort
 - 10/10 désirent poursuivre.
 - 4/10 ont utilisé une brochure pour discuter avec un patient

7

DOCUVIR: conclusions en MG

- Les cabinets de MG sont des lieux majeurs de diffusion de documents d'information sur le IST
- Les brochures de prévention primaire sont privilégiées par les patients et les médecins, même chez des médecins de réseaux ayant pourtant une forte activité VIH-hépatites
- L'extension de l'expérience est programmée avec l'aide des COREVIH
- Seuls des éditeurs ayant de très fortes capacités de diffusion pourront suivre

8