



É. Galam, Paris, France

L'erreur médicale, le burn-out et le soignant

De la seconde victime au premier acteur

Préface par le **Professeur René Amalberti**

Sécurité des patients, qualité des soins et sérénité des soignants sont articulées dans un contexte évolutif marqué de besoins et d'aspirations mais aussi de ressources et de tensions qui impliquent des choix et des engagements. La médecine est complexe, délicate et noble. Elle n'est pas une science exacte, mais une relation d'aide centrée sur le patient et impliquant du savoir, des outils et des techniques, et surtout des personnes.

Si les soignants sont compétents, fiables et utilisables, ils n'en restent pas moins humains, faillibles, perfectibles et respectables, et enfin vulnérables et précieux. Lorsqu'ils sont impliqués à tort ou à raison dans une erreur médicale ou un événement indésirable associé aux soins, ils sont aussi, souvent, en souffrance, confrontés à un véritable « accident du travail » qui doit être accompagné et traité comme tel. Or, s'intéresser au vécu des soignants relève d'un véritable tabou.

À l'ère de la prévention, de l'autonomie et de la responsabilité, une approche pro active et lucide est nécessaire et il faut aider les patients à (re) devenir acteurs de leurs soins et les soignants à aborder « sans peur et sans reproches », leurs fragilités et difficultés. À cette condition, ils redeviendront non plus secondes victimes, mais bien, premiers acteurs.

Éric Galam est médecin généraliste à Paris depuis 1982 et professeur de médecine générale à l'université Paris-Diderot. Il est également coordonnateur de l'Association d'Aide Professionnelle aux Médecins Libéraux et participe au programme «Éviter l'évitable» pour la revue **Prescrire**.

2012. X, 328 p. Broché. **Collection Progrès en sécurité des soins**
ISBN 978-2-8178-0294-7 ► **40 €**



BON DE COMMANDE

Je souhaite commander _____ ex **L'erreur médicale,
le burn-out et le soignant** 978-2-8178-0294-7 **40 €**

Veuillez m'envoyer une facture pro forma

Règlement par carte bancaire Eurocard/Access/Mastercard Visa/Barclaycard/ Bank Americard American Express

No : Date d'expiration : /

A retourner à **votre libraire spécialisé** ou à défaut à :

Springer Customer Service Center
Haberstr. 7
69121 Heidelberg / Allemagne
Tél. : 00800 777 46 437 (No vert gratuit)
Fax + 49 6221 345 4229
Email : orders-HD-individuals@springer.com

Commandes en ligne sur www.springer.com

Nom _____

Adresse _____

Email : _____

Date : _____ signature :

Collection Progrès en sécurité des soins

Dirigée par **René Amalberti**

La collection vise des ouvrages d'auteurs ou des ouvrages collectifs très coordonnés, innovants dans des domaines de la compréhension et de la réduction de risques habituellement négligés dans les approches classiques de Qualité des soins ; elle met l'accent sur la complexité du système de santé, les notions émergentes, les arbitrages et compromis nécessaires, les dimensions contradictoires des risques à gérer dans la pratique, les défaillances organisationnelles et systémiques, et toutes les solutions de gouvernance pour ces problèmes. La collection adopte aussi un style particulier, facilitant une lecture à plusieurs vitesses, et offrant l'originalité d'une analyse bibliographique approfondie.

É. Galam - L'erreur médicale, le burn-out et le soignant. De la seconde victime au premier acteur

Sommaire

Préface de René Amalberti

Introductions

Partie 1. Contextes

1. Culture : la vraie vie
2. Juridiques

Partie 2. Situations et Personnes

1. Situations, définitions et perceptions
2. Je me trompe comme je suis

Partie 3. Impacts

1. La seconde victime
2. Burnout
3. Qualité des soins

Partie 4. Gestions et interactions

1. Assumer et gérer
2. Se confier, écouter
3. Dévoiler : le pour et le contre
4. Parler avec les patients

Partie 5. Clés

1. Première clé : analyser
2. Deuxième clé : la pratique réflexive
3. Troisième clé : le travail en groupes
4. Quatrième clé : signaler
5. Cinquième clé : accompagner les secondes victimes
6. Sixième clé : transmettre
7. Septième clé : articuler

Partie 6. Perspectives

Pour le meilleur et pour le pire
Repères en 26 points
Quelques liens utiles
Bibliographie