

Evaluation par des patients d'affiches de prévention réalisées par des externes en stage de médecine ambulatoire

Congrès du CNGE, Clermont Ferrand 2013

Dr Christelle THIERRY, Dr Julien GELLY, Pr Philippe CORNET, Dr Louise ROSSIGNOL

Contexte :

L'information sur la santé est une étape incontournable de toute démarche préventive. Elle est par ailleurs un devoir du médecin généraliste (1, 2). Pour une efficacité optimale, les documents utilisés doivent être conformes aux attentes et besoins des patients. La formation à la promotion de la santé est maintenant intégrée dans le cursus universitaire des étudiants en médecine (3). Dans ce contexte, des externes en médecine ont réalisé des affiches d'information à destination de patients qui ont été exposées et évaluées par des médecins lors de la JMG-IDF de 2012 sur le thème des maladies chroniques (4). Cette étude a pour objectif d'évaluer ce travail par des patients.

Objectif :

Evaluer par des patients la qualité pédagogique d'affiches d'information-patient réalisées par des externes en stage de médecine ambulatoire et étudier les déterminants de leurs choix.

Méthode :

Recueil des données:

- 9 affiches :
 - Celles ayant été préférées par les médecins lors de la JMG-IDF
 - Soumises au vote de patients de plus de 18 ans
 - 4 structures de soins primaires :
 - 3 centres de santé municipaux
 - 1 cabinet libéral
 - Un questionnaire :
 - basé sur les critères de la littérature (5, 6)
 - Évaluation du fond et de la forme
- Distribution du questionnaire en salle d'attente

Analyse des données:

- Saisie: logiciel Epidata 3.1
- Analyse: logiciel R cran 3.15.1
- Analyse descriptive univariée.

Résultats :

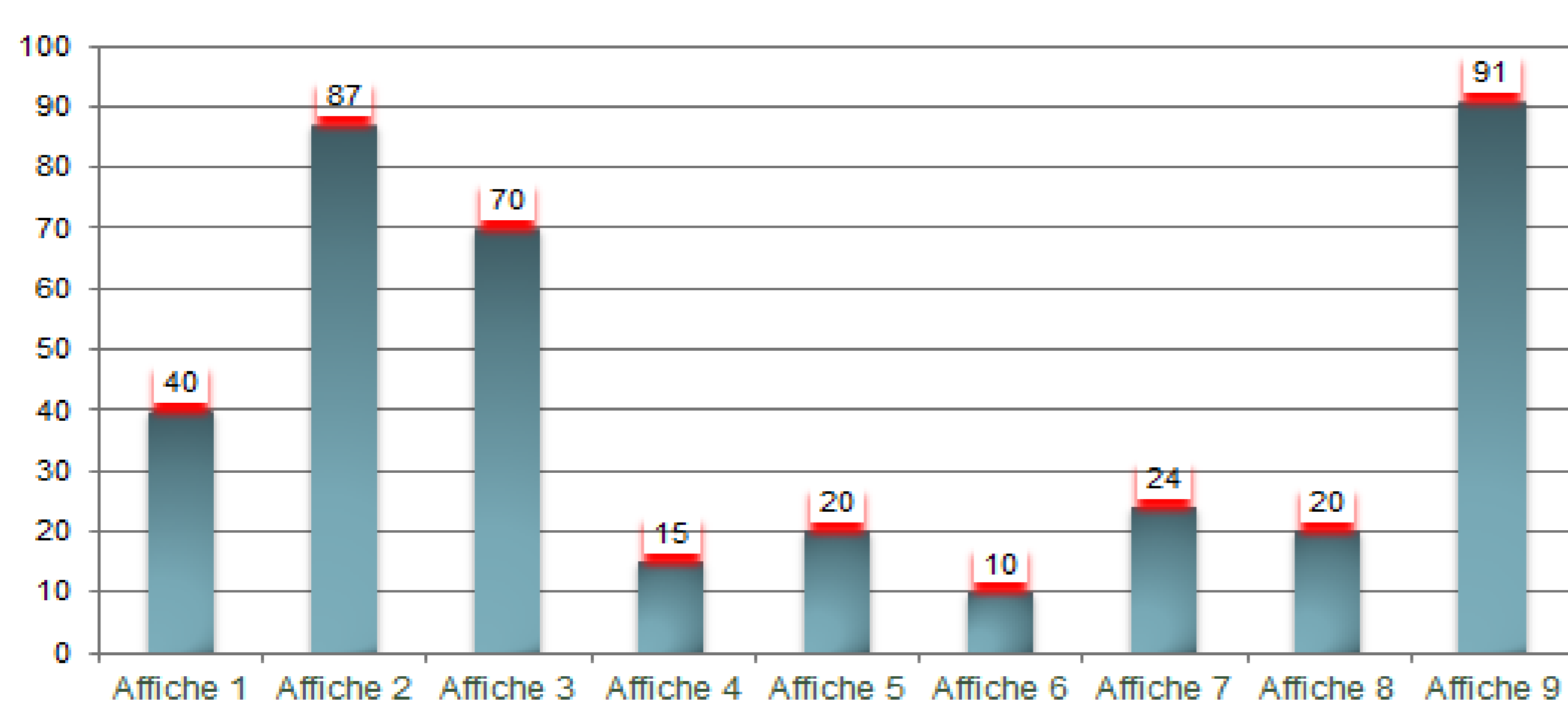
100 questionnaires
Affiches globalement très appréciées
Davantage d'importance à la forme qu'au contenu
Disparités en fonction des caractéristiques sociodémographiques ou médicales des patients :

- Sexe
- Diabète
- Addiction à l'alcool

Classement de préférence des affiches par patients ≠ médecins

Figure 1 : Votes des patients sur les 9 affiches

○ Nombre total de points par affiche rapportés par les votes des patients:



- 1^{ère} position : **Affiche 9 « Diabétiques, protégez vos pieds »**
- 2^{ème} position : **Affiche 2 « Maladie d'Alzheimer, Mamie est étourdie »**
- 3^{ème} position : **Affiche 3 « Tabac et grossesse »**

Conclusion :

Cette étude est riche d'enseignements pour améliorer nos pratiques dans le domaine de l'éducation pour la santé et de l'information que nous devons aux patients. Selon les participants, les affiches étaient utiles, avec un message intéressant et globalement bien compris, et des recommandations réalistes. En revanche, ils ont été déçus par leur présentation. Les professionnels de santé doivent avoir conscience des représentations pour adapter leur discours à la population ciblée.

Tableau 1 : Caractéristiques des patients et de leur entourage

	Effectif	
Age Moyenne (écart type)	43,9 (16,7)	
Sexe Femmes / Hommes	72 / 28	
Diabète	Patient	Entourage
	Oui	55
	Non	35
Consommation pathologique d'alcool	Patient	Entourage
	Oui	34
	Non	55
≥ 1 pathologie étudiée	Patient	Entourage
	Oui	85
	Non	10
Automédication	Patient	Entourage
	Oui	20
	Non	54

Tableau 2 : L'évaluation globale sur la forme des affiches

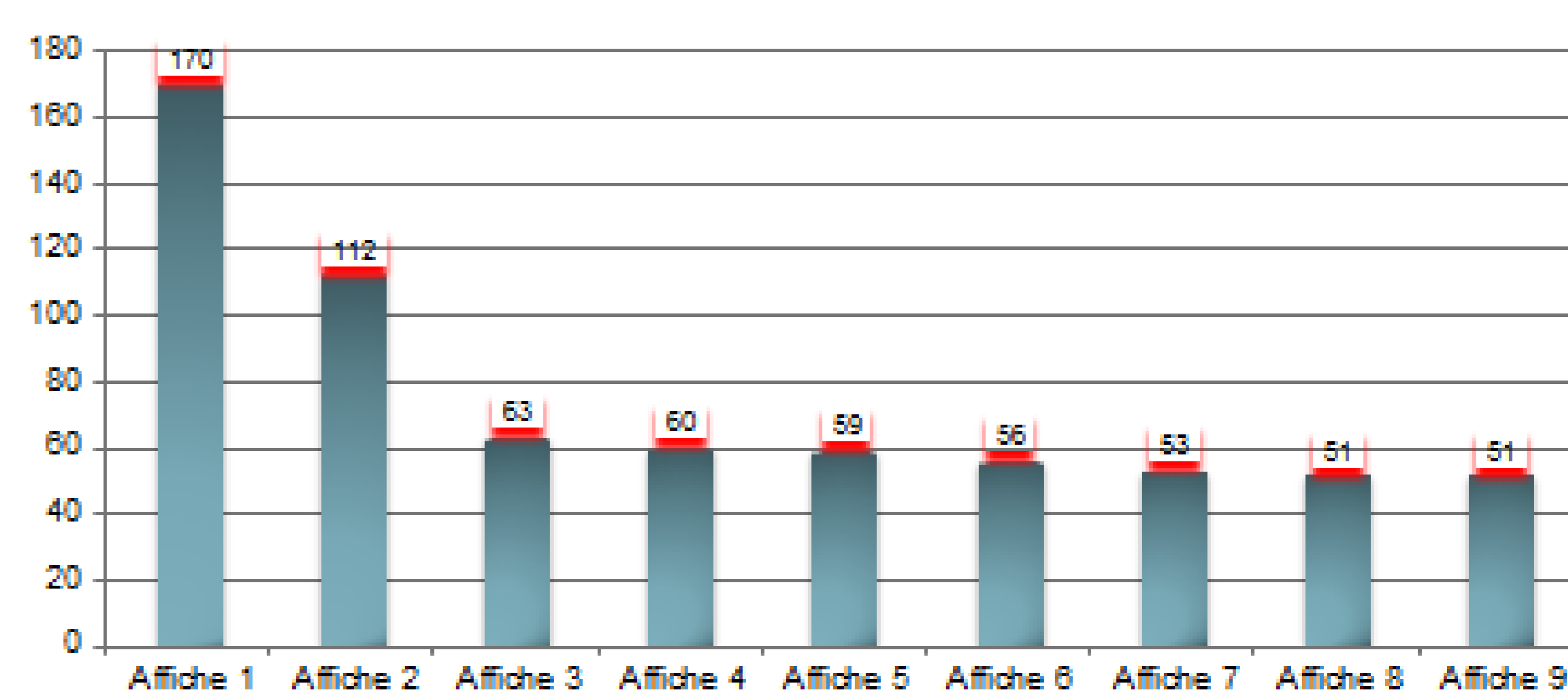
	Satisfaction	Insatisfaction	Neutre
Facilité de compréhension globale	63	28	9
Qualité des illustrations	51	25	24
Présentation générale	48	29	23

Tableau 3 : L'évaluation globale sur le fond des affiches

	Satisfaction	Insatisfaction	Neutre
Utilité des informations	73	14	13
Pertinence des illustrations	54	33	13
Faisabilité des conseils	64	10	26
Sources info.complémentaires	47	35	18
Sentiments suscités	57	22	21

Figure 2 : Votes des médecins sur les 9 affiches

○ Nombre total de points par affiche rapportés par les votes des médecins :



- 1^{ère} position : **Affiche 1 « Vous êtes diabétique ? Gardez votre pied en tête ! »**
- 2^{ème} position : **Affiche 2 « Maladie d'Alzheimer, Mamie est étourdie »**
- 3^{ème} position : **Affiche 3 « Tabac et grossesse »**

Références :

1. Code de déontologie
2. Code civil 105^{ème} édition. 2006
3. Arrêté du 23 novembre 2006 pris en application de l'article 8 de l'arrêté du 4 mars 1997 modifié relatif à la deuxième partie du deuxième cycle des études médicales. Journal Officiel, 2006. 273
4. Externes, Affiche d'information-patients, 2012: dmg.medecine.univ-paris7.fr
5. HAS, Elaboration d'un document écrit d'information à l'intention des patients et des usagers du système de santé. Guide méthodologique, 2008
6. INPES, Outils d'intervention en éducation pour la santé : critères de qualité. Référentiel de bonnes pratiques, 2003