

Quand les patients enseignent aux étudiants en médecine

Au sujet d'un enseignement d'éthique appliquée :
« De l'étudiant Médecin au Médecin Responsable »

Introduction

- Volonté du Doyen (Pr. Patrick Berche) d'ouvrir la Faculté à la société Civile
- Impliquer des patients dans un enseignement en 5^{ème} année des Études de Médecine
- **Objectif : la relation soignant-soigné la moins reprochable possible**

Commission Pluriprofessionnelle

- Commission (étudiants, enseignants de toutes disciplines et patients) missionnée en nov. 2008 :
 - Interaction entre Société Civile, Enseignement et Recherche
 - Visée : acceptation sociale de l'emploi des nouvelles technologies sur le corps
- Programme consensuel d'enseignement :
« De l'Etudiant Médecin au Médecin Responsable »
(EM2R)

EM2R

- 6 objectifs pédagogiques généraux :
 - Susciter le **questionnement**
 - Développer l'**esprit critique**
 - Aborder certaines situations **avec des patients**
 - S'ouvrir sur d'**autres disciplines** pour apporter un regard nouveau
 - Repenser la **Santé dans un cadre plus large**
 - Aborder un **soin transculturel**
- **68 objectifs pédagogiques**, évalués séparément par les étudiants, à chaque module

Programme

- Modules 1 et 2 : Le Médecin, qui est-il ?
- Modules 3 et 4 : Le Patient, qui est-il ?
- Modules 5 et 6 : La Parole et l'Ecoute en Médecine
- Modules 7 et 8 : Le Médecin et le Patient dans le système de Santé
- Modules 9 et 10 : « Etiquette » et « Emotion » Based Medicine

Forme pédagogique

- Éthique de la discussion, de type J. Habermas en 3 temps :
 - Informations de manière à ce que chacun possède le sujet (pas de PowerPoint)
 - Discussions des étudiants avec les patients en sous groupe dirigé par un patient
 - Synthèse en tant que reprise des objectifs pédagogiques
- Bibliographie interactive
 - Envoyée par courriel aux étudiants après chaque séance
 - Proposée et réunie sur un site dédié pour les enseignants

Vers une « spontanéité réfléchie »

Débats



Place des nouvelles technologies

- Mise en ligne des vidéos des séances d'enseignement
- Forum Internet de discussion dédié (Moodle) :
 - Interactivité entre les Intervenants (patients) et les Etudiants
 - Construction d'une bibliographie avec l'apport des étudiants et des patients
- Séance de Simulation avec mannequins hyper-réalistes

Simulation :

Mannequins et jeux de rôle

- Objectif : mettre en pratique et évaluer le savoir-être des étudiants
- Analyse en autocritique puis « critique » du groupe (autres étudiants, professionnels, patients, enseignants de SHS)
- Insister sur :
 - Communication verbale (niveau de langage, information claire et compréhensible, ...)
 - Communication non verbale (présence, posture, attitudes, gestes, silences, ...)
 - Travail en équipe

Simulation sur mannequins



Débats selon 3 niveaux

- Clinique (ce que dit la science)
- Déontologique (ce que dit la loi)
- Éthique (ce que les professionnels disent à propos de leurs intentions)

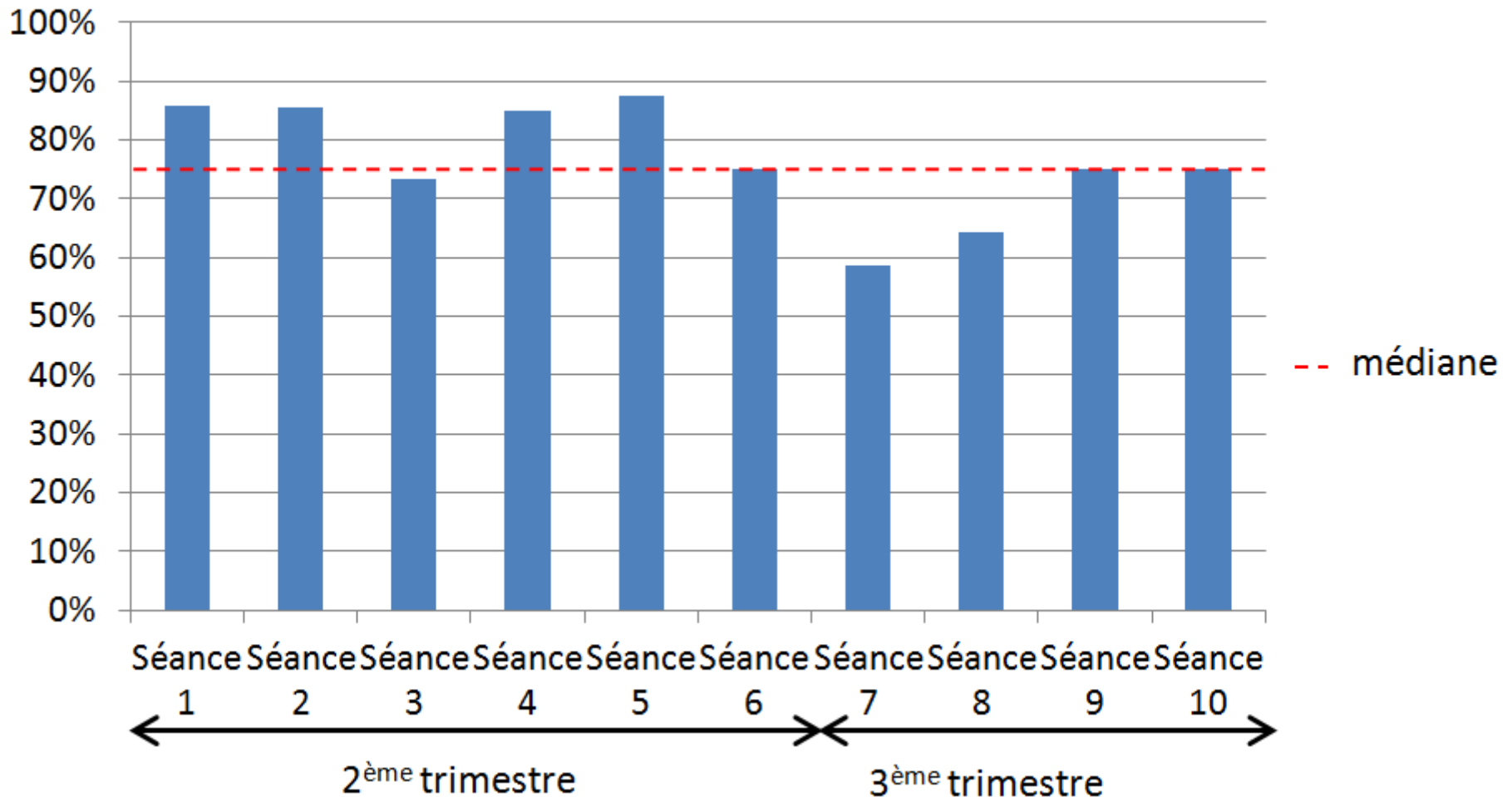
- Conclusion par les patients

Projet en tutorat : rédaction d'un mémoire

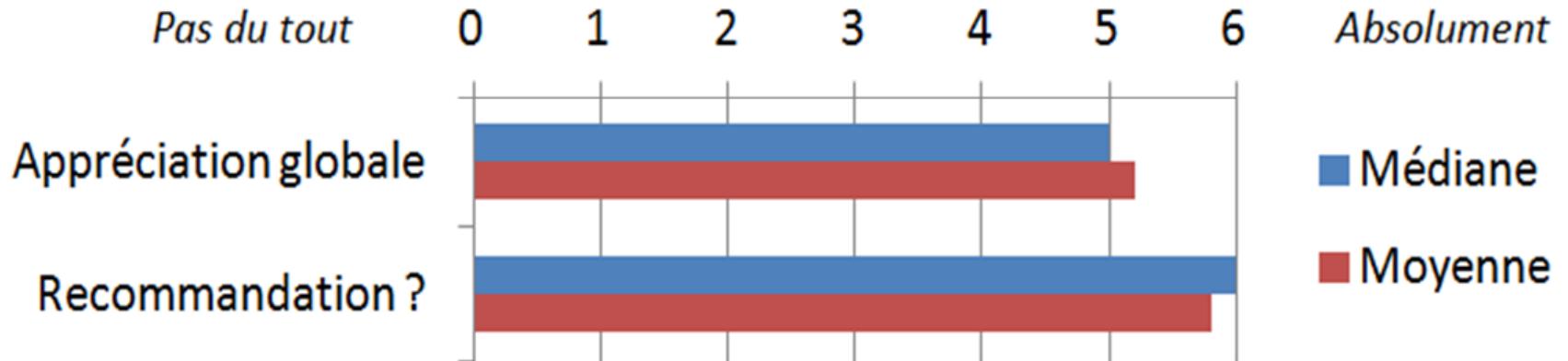
- Témoin d'une réflexion éthique construite à partir des apports des différents modules
- A partir d'une situation vécue par l'Etudiant
- Sous la direction d'un Enseignant et d'un Patient
- Soutenu devant un jury composé d'enseignants et de patients

Évaluation par les étudiants

Atteinte des objectifs pédagogiques



Évaluation globale par les étudiants



Recommandation = l'étudiant recommande à d'autres étudiants de participer à cet enseignement

Thèmes abordés en tutorat

Décès en Réanimation néonatale

Neurogériatrie, dignité, distance

Cultures et accès aux soins

Urgence et gériatrie

Arrêt des soins en pédiatrie

Doute sur une erreur médicale en cardiologie

Refus de soins en pneumologie pour des jeunes adultes

Comportement face à un être inanimé ou un cadavre

"le soin" et rapport à l'autre

Annonce diagnostique de maladie rare en gynécologie

Psychiatrie et échec thérapeutique

Soins intensifs, parole et communication non verbale

Annonce du cancer

Emotion et tendresse dans la relation médecin-patient, où est l'erreur médicale?

Témoignages

« Grace à cette option, je sais maintenant qu'on a un soutien tout au long de son cursus, que c'est normal d'avoir des avis divergents entre praticiens sur la prise en charge des patients, certains sont axés sur les technologies d'autres sur le contact humain. on apprend chaque jour au lit du malade à rapprocher ces deux compétences. On a eu la chance de côtoyer de grands professeurs et professionnels de la santé qui comprennent la dure vie des étudiants, qu'il n'est pas facile de trouver notre place dans un monde en perpétuel changement. »

Témoignages (2)

« J'ai trouvé ça rassurant que des médecins, des professionnels, nous parlent de leur expériences, et nous fassent comprendre que c'est normal d'avoir des émotions, que parfois c'est bien et utile, et de savoir que dans certaines situations il est important de les contrôler, de les mettre de côté. et surtout qu'ils nous disent que cela va venir avec le temps et l'expérience. »

Témoignages (3)

« Je vous remercie du fond du cœur pour avoir mis en place cet optionnel et m'avoir aidé dans ma réflexion. J'en sors grandie. C'était un réel plaisir de venir tous les jeudis aux différentes réunions. Je suis triste que cela soit déjà terminé. Il faudrait qu'un tel enseignement puisse perdurer tout au long du DCEM. C'est le seul espace pour nous étudiants de pouvoir dire ce qu'on a sur le cœur, de parler des différentes expériences qui nous ont marquées. Je me suis toujours sentie seule pendant ces études face à mes questionnement, et enfin j'ai pu me "libérer d'un poids".

Le pire dans tout ça, c'est que même l'évaluation fut un moment de bonheur : on a pu continuer à discuter et à avoir l'avis de professionnel et de représentants de patients. Une sorte d'ultime séance personnalisée au questionnement de chacun.

Un GRAND bravo, un GRAND merci, je suis convaincue que je n'en serais pas à ce niveau de réflexion éthique et humaine de la médecine sans cet enseignement. »

Conclusion

- Forme pédagogique inédite, séduisant les étudiants
- Rassure les étudiants quant à un malaise ressenti pendant leurs études (inadéquation entre leur demande de réflexion éthique et leurs pratiques apprenantes en stage hospitalier)
- Premier prix du « projet pédagogique émergent » du PRES Sorbonne Paris Cité