

Améliorer la compréhension des ordonnances dans un quartier populaire

Test de pictogrammes



Pourquoi ?

Un territoire populaire

Le quartier Franc-Moisin/Bel Air à Saint Denis

Zone Urbaine Sensible de plus de **10 000 habitants**
Cumul de difficultés dont des **difficultés économiques, sociales ...**

Une **forte part** de la population **parle peu ou mal français**

Intercompréhensions médecin/patient compliquées :

- Compréhension/explication du diagnostic et du traitement
- Plusieurs **mésusages de médicaments** observés par des prescripteurs et des pharmaciens



L'ACSBE - La Place Santé

Un **centre de santé associatif** inscrit dans une démarche de *santé communautaire*

L'équipe est composée notamment de 5 médiatrices santé, une musicothérapeute, 5 médecins généralistes

Ce test s'inscrit dans **un projet global sur la compréhension et l'usage du médicament sur le quartier**

Méthode du test

Choix de 3 thématiques de pictogrammes

Sélection parmi des pictogrammes existants et intégration à des ordonnances types

Phase de pré test

Travail avec des usagères du centre pour tester et améliorer les pictogrammes et les questionnaires

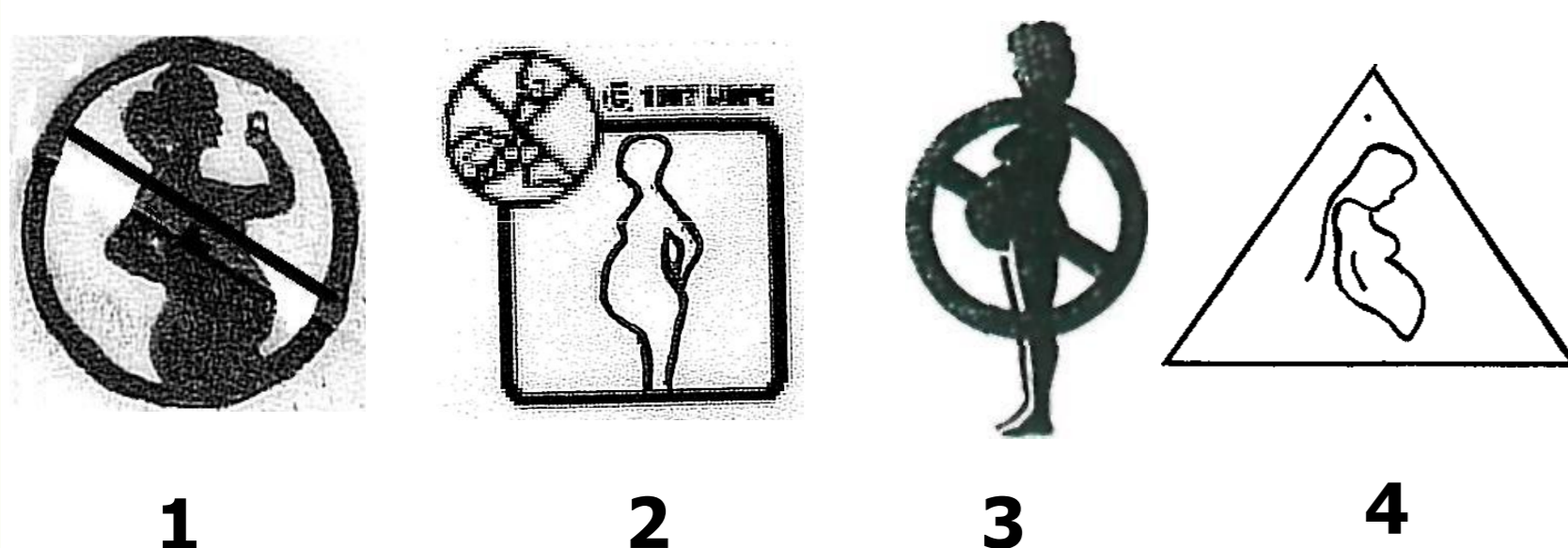
Enquête

Passation de questionnaires en salle d'attente sur la compréhension des pictogrammes et choix du plus pertinent pour chaque thématique

Résultats intermédiaires

Analyse de **70 questionnaires** - 64 % de femmes / 36 % d'hommes - 56 % lisent bien le français, 33 % moyennement, 11% pas du tout- 10 % sont non francophones

Contre indication femme enceinte

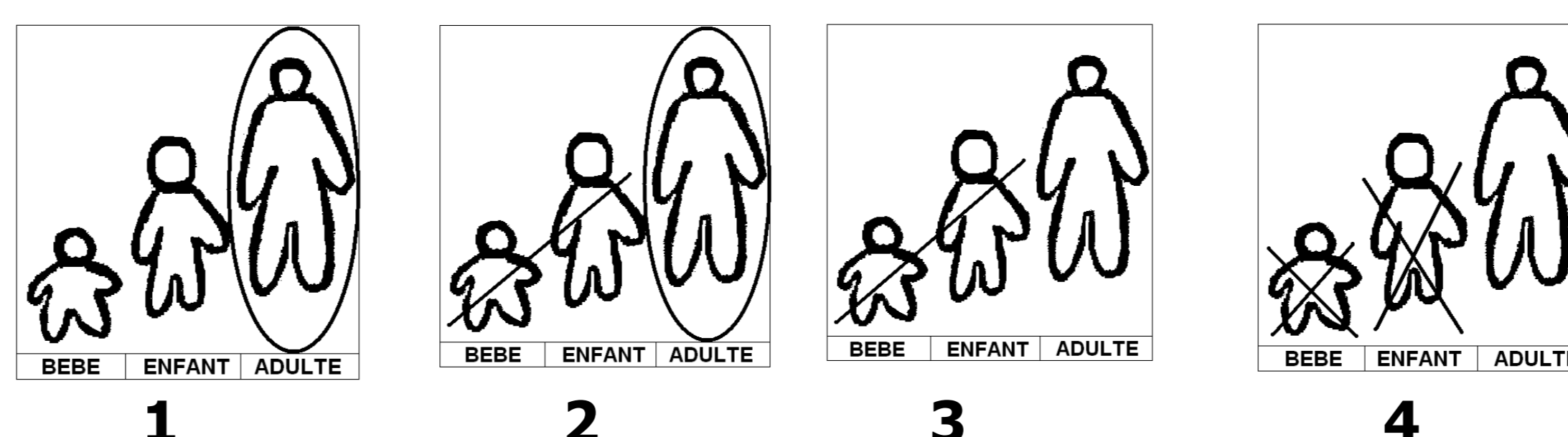


En présentant directement l'un des pictogrammes **Plus d'1 personne sur 4** donne une mauvaise interprétation ou ne sait pas répondre, notamment sur le 2^{ème}

En comparant les 4 pictos : pour plus de la moitié des répondants, le picto le plus clair est le 1^{er}, le moins clair le 4^{ème}

Mauvaises interprétations, par exemple :
 « *médicament destiné aux femmes enceintes* »
 ou « *médicament pour ne pas tomber enceinte* »
 => **risques potentiels**

« Population cible de l'ordonnance » Tester le fait que l'ordonnance s'adresse à un adulte (à l'exclusion d'un bébé et d'un enfant)



En présentant directement l'un des pictogrammes **1 personne sur 5** donne une mauvaise interprétation ou ne sait pas répondre. Le picto 1 est le moins bien compris.

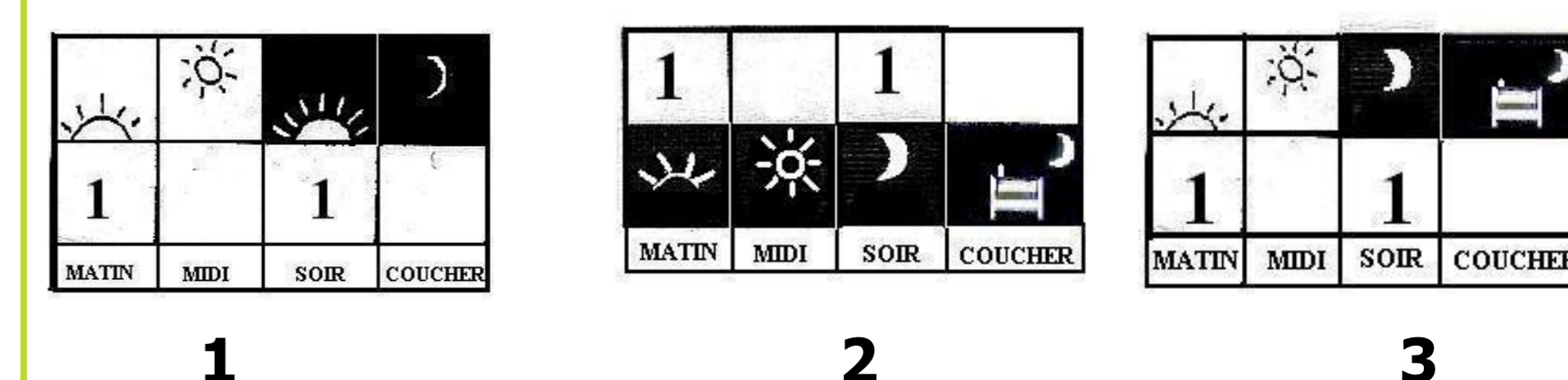
En comparant les 4 pictos : pour plus de la moitié des répondants, le plus clair est le 4^{ème} (« la croix = interdit, danger ») et le moins clair le 1^{er}

Mauvaises interprétations, par exemple :
 « *ordonnance qui cible les enfants et bébés* »

=> **risques potentiels** (surtout avec le picto 1)

Schéma posologique

Tester la consigne « prendre le médicament matin et soir »



En présentant directement l'un des pictogrammes **Près d'1 personne sur 3** donne une mauvaise interprétation ou ne sait pas répondre (notamment sur le 3^{ème})

En comparant les 3 pictos : le 2^{ème} est le moins clair pour près de la moitié des répondants

Mauvaises interprétations liées au rythme des prises

=> **risques potentiels** (=1/3 des mauvaises réponses)



Sur la compréhension des pictogrammes

- **28% de mauvaises interprétations**, 9% de mauvaises interprétations avec risques potentiels
- Les 44% des **participants maîtrisant peu ou pas du tout le français** sont plus susceptibles de donner au moins une mauvaise réponse. Ils sont **sur-représentés** pour les réponses avec risques potentiels (16 des 18 personnes).

L'étude est en cours, l'objectif est la passation d'au moins 200 questionnaires.

Perspectives

L'enquête va permettre de sélectionner les pictogrammes les mieux compris, avec le moins de risques potentiels. Les pictogrammes seuls ne suffisent pas à éviter les incompréhensions. Ils devront être systématiquement accompagnés d'une information écrite et orale, qui reste à travailler.

L'équipe de La Place Santé mène en parallèle une réflexion plus globale sur les formats des ordonnances, la différenciation par type de pathologie (aigüe/chronique...)