



Outils en ligne pour la consultation

Atelier



Déclaration de liens d'intérêts

- Julien Gelly julien.gelly@univ-paris-diderot.fr
 - Maître de conférences des universités de médecine générale
 - Département de médecine générale, Université Paris 7 Diderot
 - Co-fondateur du site  **Tools&Docs**
- Pauline Jeanmougin pauline.jmg@gmail.com
 - Chef de clinique des universités de médecine générale
 - Département de médecine générale, Université Paris 7 Diderot
 - Fondatrice du site **ANTIBIOCLIC** 
Antibiothérapie rationnelle en soins primaires
- Matthieu Schuers matthieu.schuers@gmail.com
 - Ancien chef de clinique associé de médecine générale
 - Département de médecine générale, Université Rouen
 - Salarié, membre de l'équipe **CiSMeF** Catalogue et Index des Sites Médicaux de langue Française

Julien Gelly

PRÉSENTATION DE L'ATELIER

Contexte

- Complexité des soins en médecine générale
 - Motifs (2,6) → résultats (2,2) → procédures de soins (4,7)
 - Durée moyenne de la consultation : 16,7 minutes ¹
- Recommandations de bonnes pratiques
 - Nombreuses... mais pas toujours adaptées ²
 - Evolution continue des données de la science
- Amélioration de la qualité des soins ?
 - Systèmes d'aide à la décision clinique et outils en ligne
 - Pertinence, accessibilité pendant la consultation, etc.

[1] Letrilliant L, Supper I, Schuurs M, et al. ECOGEN : étude des Éléments de la COnsultation en médecine GENérale. *exercer* 2014;114:148-57.

[2] Steela N, Abdelhamida A, Stokes T, et al. A review of clinical practice guidelines found that they were often based on evidence of uncertain relevance to primary care patients. *Journal of Clinical Epidemiology* 2014;67:1251-7.

Objectifs

1. Identifier les **critères pour juger de la qualité** d'un outil en ligne utilisable en consultation
2. Sélectionner une **liste d'outils pertinents** utilisables en ligne pendant une consultation
3. Proposer des pistes pour **en faciliter l'accès** et l'utilisation en pratique courante

Pauline Jeanmougin

CRITÈRES DE QUALITÉ DES OUTILS EN LIGNE POUR LA CONSULTATION

D'après vous...

- Quels critères qualité pour un outil en ligne ?
- Lesquels jugez-vous indispensables ?

Une proposition de « grille »

Critères indispensables...

- Identification des auteurs et de la population-cible
- Indépendance financière et déclaration des liens d'intérêt
- Composition du comité de pilotage / conseil scientifique
- Niveau de preuves, bibliographie et références accessibles
- Actualisations régulières avec date de dernière mise à jour

...et critères importants

- Ergonomie, navigabilité (organisation logique)
- Contenu exhaustif dans la discipline choisie
- Informations claires et pertinentes
- Lisibilité du texte, sobriété du *design*
- Accès libre ou gratuit
- Bon référencement
- Formulaire de contact
- Rubrique actualités

Pour aller plus loin...

- Net Scoring : critères de qualité de l'information de santé sur l'Internet. Centrale Santé 2005. Disponible en ligne : <http://www.chu-rouen.fr/netscoring>
- Haute autorité de santé. Évaluation de la qualité des sites e-santé et de la qualité de l'information de santé diffusée sur Internet. Revue de la littérature des outils d'évaluation. Paris : HAS, 2007. Disponible en ligne : http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_334538/la-certification-des-sites-internet-sante
- Gilbert R, Jeanmougin P, Ben Hamouda A, Bercherie J, Suarez Valencia JS, Baruch D. Outil d'aide à la décision clinique. Rev Prat Médecine générale 2014 ;927:637-41.

Travail en groupe de 6 à 10 personnes / 1 ordinateur connecté à internet

IDENTIFICATION DE QUELQUES OUTILS EN LIGNE POUR LA CONSULTATION

Jeu de vignettes cliniques n°1

Monsieur A.

- *Monsieur A, âgé de 30 ans, présente des œdèmes sous-mandibulaires droits intermittents, évoluant depuis quelques mois et évoquant des épisodes de lithiase salivaire.*
- *Quel(s) examen(s) vous paraît-il pertinent de lui proposer ?*

Jeu de vignettes cliniques n°1

Monsieur A.

- *Monsieur A, âgé de 30 ans, présente des œdèmes sous-mandibulaires droits intermittents, évoluant depuis quelques mois et évoquant des épisodes de lithiase salivaire.*
- *Quel(s) examen(s) vous paraît-il pertinent de lui proposer ?*

<http://gbu.radiologie.fr>

Jeu de vignettes cliniques n°2

Monsieur E.

- *Monsieur E est âgé de 52 ans. Il est diabétique, hypertendu (140/90 mmHg sous traitement). Il ne fume pas. Son dernier bilan biologique retrouvait : cholestérolémie totale = 2,58 g/l ; LDL-c = 1,92 g/l ; HDL-c = 0,42 g/l ; triglycéridémie = 1,48 g/l. Vous vous interrogez sur la pertinence de le mettre sous statine.*
- *Comment procédez-vous ?*

Jeu de vignettes cliniques n°2

Monsieur E.

- *Monsieur E est âgé de 52 ans. Il est diabétique, hypertendu (140/90 mmHg sous traitement). Il ne fume pas. Son dernier bilan biologique retrouvait : cholestérolémie totale = 2,58 g/l ; LDL-c = 1,92 g/l ; HDL-c = 0,42 g/l ; triglycéridémie = 1,48 g/l. Vous vous interrogez sur la pertinence de le mettre sous statine, voire sous aspirine.*
- *Comment procédez-vous ?*

<http://statindecisionaid.mayoclinic.org/index.php/statin/index>

<http://www.cardiorisk.fr/>

<http://toolsdocs.fr/>

Jeu de vignettes cliniques n°3

Monsieur I.

- *Monsieur I, âgé de 50 ans, comptait passer les vacances de la Toussaint au fameux Club Med de Monrovia, au Libéria. Sur injonction familiale, il a finalement changé d'avis, et compte s'envoler pour le Mozambique. Certes, Monsieur I a des goûts touristiques étranges, mais il souhaiterait quand même avoir des informations sur les précautions à prendre avant de partir.*
- *Comment pouvez-vous l'aider ?*

Jeu de vignettes cliniques n°3

Monsieur I.

- *Monsieur I, âgé de 50 ans, comptait passer les vacances de la Toussaint au fameux Club Med de Monrovia, au Libéria. Sur injonction familiale, il a finalement changé d'avis, et compte s'envoler pour le Mozambique. Certes, Monsieur I a des goûts touristiques étranges, mais il souhaiterait quand même avoir des informations sur les précautions à prendre avant de partir.*
- *Comment pouvez-vous l'aider ?*

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr>

<http://www.pasteur.fr/fr/map>

Jeu de vignettes cliniques n°1

Monsieur B.

- *Monsieur B, âgé de 51 ans, présente des symptômes compatibles avec une pyélonéphrite aiguë.*
- *Sachant qu'il est allergique aux bêta-lactamines, que lui prescrivez-vous ?*

Jeu de vignettes cliniques n°1

Monsieur B.

- *Monsieur B, âgé de 51 ans, présente des symptômes compatibles avec une pyélonéphrite aiguë.*
- *Sachant qu'il est allergique aux bêta-lactamines, que lui prescrivez-vous ?*

<http://antibioclic.com>

<http://www.antibiolor.org>

<http://www.infectiologie.com/site/index.php>

<http://www.inrs.fr/publications/bdd/eficatt.html>

Jeu de vignettes cliniques n°2

Madame F.

- *Madame F, âgée de 28 ans, vient vous voir en vous demandant quelles précautions sont nécessaires concernant son allergie à la cocaïne. Vous lui répondez que vous ne voyez pas où est le problème. Après quelques minutes d'une discussion vive mais correcte, vous réalisez qu'il s'agit d'une allergie à la papaine.*
- *Que lui répondez-vous ?*

Jeu de vignettes cliniques n°2

Madame F.

- *Madame F, âgée de 28 ans, vient vous voir en vous demandant quelles précautions sont nécessaires concernant son allergie à la cocaïne. Vous lui répondez que vous ne voyez pas où est le problème. Après quelques minutes d'une discussion vive mais correcte, vous réalisez qu'il s'agit d'une allergie à la papaine.*
- *Que lui répondez-vous ?*

<http://www.cicbaa.com>

Jeu de vignettes cliniques n°3

Enfant J.

- *Une mère vous amène son fils J. de 12 mois pour son suivi. Durant la consultation, elle vous avoue s'inquiéter un peu de son développement psychomoteur. Son fils passe en effet beaucoup de temps avec son cousin du même âge. Contrairement à son fils, son cousin marche déjà seul et a un vocabulaire de plus de 10 mots. Vous aimeriez la rassurer sur le développement de son enfant.*
- *Comment allez-vous vous y prendre ?*

Jeu de vignettes cliniques n°3

Enfant J.

- *Une mère vous amène son fils J. de 12 mois pour son suivi. Durant la consultation, elle vous avoue s'inquiéter un peu de son développement psychomoteur. Son fils passe en effet beaucoup de temps avec son cousin du même âge. Contrairement à son fils, son cousin marche déjà seul et a un vocabulaire de plus de 10 mots. Vous aimeriez la rassurer sur le développement de son enfant.*
- *Comment allez-vous vous y prendre ?*

<http://pediadoc.fr>

<http://pap-pediatrie.com>

Jeu de vignettes cliniques n°1

Madame C.

- *A l'occasion d'un remplacement, Madame C, âgée de 41 ans, vous amène sa fille de 6 ans pour une fièvre isolée évoluant depuis la veille. En parcourant son dossier médical, vous réalisez que sa fille est atteinte d'une ataxie de Friedreich.*
- *Où trouver de l'information rapidement sur cette pathologie pendant la consultation ?*

Jeu de vignettes cliniques n°1

Madame C.

- *A l'occasion d'un remplacement, Madame C, âgée de 41 ans, vous amène sa fille de 6 ans pour une fièvre isolée évoluant depuis la veille. En parcourant son dossier médical, vous réalisez que sa fille est atteinte d'une ataxie de Friedreich.*
- *Où trouver de l'information rapidement sur cette pathologie pendant la consultation ?*

<http://www.orpha.net/consor4.01/www/cgi-bin/Disease.php?lng=FR>

Jeu de vignettes cliniques n°2

Interne G.

- *Pour son mémoire de DES de médecine générale, votre interne G. se propose de travailler sur l'efficacité du fentanyl par voie transdermique dans la prise en charge de la douleur cancéreuse. Il souhaite faire une revue de la littérature, a déjà sélectionné ses bases de données, ses mots-clés... Il vous demande si ce projet vous paraît pertinent, et notamment si vous savez si des travaux similaires ont déjà été effectués.*
- *Comment pouvez-vous répondre à sa question ?*

Jeu de vignettes cliniques n°2

Interne G.

- *Pour son mémoire de DES de médecine générale, votre interne G. se propose de travailler sur l'efficacité du fentanyl par voie transdermique dans la prise en charge de la douleur cancéreuse. Il souhaite faire une revue de la littérature, a déjà sélectionné ses bases de données, ses mots-clés... Il vous demande si ce projet vous paraît pertinent, et notamment si vous savez si des travaux similaires ont déjà été effectués.*
- *Comment pouvez-vous répondre à sa question ?*

<http://www.cochrane.org/fr/evidence>

<http://www.cochrane.fr>

Jeu de vignettes cliniques n°3

Madame K.

- *Madame K, âgée de 33 ans, présente une toux chronique intermittente. Sa spirométrie retrouve un syndrome obstructif réversible. Elle pense que sa pathologie est d'origine professionnelle et vous demande de faire une déclaration de maladie professionnelle. Elle travaille dans le nickelage électrolytique des métaux.*
- *Pouvez-vous accéder à sa demande ?*

Jeu de vignettes cliniques n°3

Madame K.

- *Madame K, âgée de 33 ans, présente une toux chronique intermittente. Sa spirométrie retrouve un syndrome obstructif réversible. Elle pense que sa pathologie est d'origine professionnelle et vous demande de faire une déclaration de maladie professionnelle. Elle travaille dans le nickelage électrolytique des métaux.*
- *Pouvez-vous accéder à sa demande ?*

<http://maladies-professionnelles.cramif.fr/maladies-professionnelles-reperer.php>

<http://www.inrs-mp.fr/mp/cgi-bin/mppage.pl>

Jeu de vignettes cliniques n°1

Madame D.

- *Madame D, âgée de 27 ans et salariée dans l'hypermarché de votre ville, est suivie pour un harcèlement moral depuis 6 mois. Il y a deux mois, vous avez introduit un traitement par citalopram et alprazolam. Devant l'efficacité du traitement, vous le prolongez pour 4 semaines. En milieu de consultation, elle vous apprend qu'elle est enceinte.*
- *Que faites-vous ?*

Jeu de vignettes cliniques n°1

Madame D.

- *Madame D, âgée de 27 ans et salariée dans l'hypermarché de votre ville, est suivie pour un harcèlement moral depuis 6 mois. Il y a deux mois, vous avez introduit un traitement par citalopram et alprazolam. Devant l'efficacité du traitement, vous le prolongez pour 4 semaines. En milieu de consultation, elle vous apprend qu'elle est enceinte.*
- *Que faites-vous ?*

<http://www.lecrat.org>

<http://gestaclic.fr>

Jeu de vignettes cliniques n°2

Madame H.

- *Madame H, âgé de 61 ans, vient vous voir parce que son endocrinologue lui a dit de choisir un médecin traitant pour faire une demande d'ALD. Vous découvrez qu'elle est traitée par sitagliptine pour son diabète de type 2, alors qu'un gastro-entérologue la suit pour une tumeur intra-papillaire et mucineuse du pancréas. Vous vous demandez si son traitement ne pourrait pas être en cause.*
- *Comment faites-vous pour vous en avoir le cœur net ?*

Jeu de vignettes cliniques n°2

Madame H.

- *Madame H, âgé de 61 ans, vient vous voir parce que son endocrinologue lui a dit de choisir un médecin traitant pour faire une demande d'ALD. Vous découvrez qu'elle est traitée par sitagliptine pour son diabète de type 2, alors qu'un gastro-entérologue la suit pour une tumeur intra-papillaire et mucineuse du pancréas. Vous vous demandez si son traitement ne pourrait pas être en cause.*
- *Comment faites-vous pour vous en avoir le cœur net ?*

<http://www.sante.gouv.fr/medicaments,1969.html>

<http://www.theriaque.org/apps/contenu/accueil.php>

<http://www.prescrire.org/fr>

Jeu de vignettes cliniques n°3

Enseignement L.

- *Vous préparez un cours sur la prise en charge des patients asthmatiques. Vous recherchez les recommandations francophones traitant du sujet.*
- *Sur quel-s site-s allez-vous ?*

Jeu de vignettes cliniques n°3

Enseignement L.

- *Vous préparez un cours sur la prise en charge des patients asthmatiques. Vous recherchez les recommandations francophones traitant du sujet.*
- *Sur quel-s site-s allez-vous ?*

<http://www.chu-rouen.fr/cismef>

<http://drefc.sfm.org>

Matthieu Schuers

SYNTHESE DE L'ATELIER

Multiplicité des questions...

...et des sites disponibles

- Comment les choisir ?
 - Evaluation de leur validité
 - Connaissance de l'outil
 - Temps disponible
 - Structuration des données
 - Maîtrise du mode de requêtage

A quand un site idéal ?

- Probablement jamais...
- La médecine générale = discipline complexe, qui nécessite une approche complexe et multidimensionnelle
- Diversité des questions et des comportements des utilisateurs

Quelles perspectives ?

- Développer l'interaction entre l'information disponible dans les logiciels médicaux et l'information scientifique disponible (Fauquert, 2012)
- Projet de mise en place d'un label certifiant la qualité des outils en ligne pour la consultation

Merci pour votre participation

DES QUESTIONS ?

julien.gelly@univ-paris-diderot.fr
pauline.jmg@gmail.com
matthieu.schuers@gmail.com